

附錄 D：問題集

您可以至新網路贏家問題集網站，裏頭會有最新的問題解說：<http://ni-midst.systemex.com.tw>。或是您可以將問題以 E-MAIL 方式傳送至 win@mail.systemex.com.tw，我們會以最快的方式解答您的疑問。

目次

- Q1. 如何看到新上市上櫃股票?
- Q2. 進入「技術分析」畫面，但畫面並無技術分析歷史資料，下方訊息行出現找不到日/週/月/分檔資料?
- Q3. 在即時行情看不到部分程式功能?
- Q4. 啟動新網路贏家時，無法出現 的畫面?
- Q5. 啟動新網路贏家欲連線時，出現「IC07:未經授權使用!若有問題,請與精業公司聯絡」或「ICFF:不合法的帳號!若有問題,請與授權單位聯絡」訊息?
- Q6. 連線中出現“xxx 伺服器－適用網路贏家帳號 連線失敗，伺服器沒有回應”
- Q7. 盤中看盤，一直出現“系統自動斷線”，是否再連線?
- Q8. 安裝新網路贏家時，進度一下就跑完了，然後沒有新增任何圖示或檔案?
- Q9. 程式發生異常時,如何重新安裝新網路贏家程式，但保留原有之歷史資料?
- Q10. 常見錯誤代碼。
- Q11. 做「資料下載」時,已出現「說明：檔案已經全部轉檔完畢！進度：請按離開鍵離開！」，按離開鍵後，但在技術分析中仍看不到所傳的技術分析資料?
- Q12. 盤後傳檔時，停在某一天的某一個特定檔案，就停住了?
- Q13. 每日盤後資料下載時間為何?
- Q14. 下載時出現，連線失敗，系統找不到指定的檔案?
- Q15. 下載時出現，無法建立與伺服器連線??
- Q16. 盤後下載時發生 imacd.exe 發生錯誤?
- Q17. 盤後如何不連線看「即時新聞」「即時行情」資料?
- Q18. 如何查詢以 SEEDNET 撥接帳號使用新網路贏家之明細資料?
- Q19. 如何查詢以 HiNet 撥接帳號使用新網路贏家之明細資料?

Q1. 如何看到新上市上櫃股票?

A1：點選「桌面管理員」上方「資料下載」中之「最新代碼檔」，待檔案收齊後（約 1-2 分鐘），再將新網路贏家關閉重新連線，即可看到新上市上櫃股票。

Q2. 進入「技術分析」畫面，但畫面並無技術分析歷史資料，下方訊息行出現找不到日/週/月/分檔資料?

A2：您可選用下列任一種方式，下載技術分析歷史資料

- 1.請向精業公司業務(業務專線：02-7720-1888 分機 1080)購買歷史資料光碟片，直接安裝光碟中的歷史資料(歷史資料自 76.1.7 開始)
- 2.可直接連線做資料下載，執行「資料下載」功能中之「盤後下載」，選擇「手動補齊」，出現一個自選設定之視窗，<請選擇下傳項目> 按全選或者也可依使用者實際需求來直接點選；<區間設定>可依使用者欲下載的日期區間來設定，完成後，再按開始下載即可。（目前主機提供 2002.02.01 起之技術分析歷史資料，故請勿設定下載 2002.02.01 以前的歷史資料）。

Q3. 在即時行情看不到部分程式功能?

- A3：1.新網路贏家的摩台指是加值商品，需要另外付費，才能看到此商品
2.程式可能有問題，將新網路贏家程式結束掉，再重開程式試看看
3.若期貨商品看不到，執行"系統設定"中的"系統設定檔下載"，待檔案收齊後（約 1-2 分鐘）再重新執行程式即可。
4.若仍不行則表示程式可能有問題，請直接與精業公司網路服務中心聯絡。（北區：02-87988989，中區：04-22018008 分機 434，南區：07-5364690）

Q4. 啓動新網路贏家時，無法出現 的畫面?

- A4：1. 先關閉新網路贏家程式。
2. 同時按<Ctrl> <Alt> 三個按鍵。
3. 出現「關閉程式」視窗時，找到「Imanager」並點選之，按<結束工作>，當再出現「程式未回應....」時，再按一次<結束工作>。
4. 稍等一分鐘後再重新啓動新網路贏家即可。

Q5. 啓動新網路贏家欲連線時，出現「IC07:未經授權使用!若有問題,請與精業公司聯絡」或「ICFF:不合法的帳號!若有問題,請與授權單位聯絡」訊息?

A5：1. 請確認是否選擇正確的連線伺服器位置:

Seednet 專用伺服器: 只限以 Seednet 撥接帳號當做新網路贏家帳號使用者。

Hinet 專用伺服器: 只限以 Hinet 撥接帳號當做新網路贏家帳號使用者。

Seednet 伺服器: 使用新網路贏家 10 位數帳號，或將 Seednet